

# COREMETRIX UK

CORE**METRIX**  
POWERED BY CREDITINFO

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD ACTUALIZADA**

## Introducción:

Somos Coremetrix UK Limited t / a Coremetrix (número de registro de la empresa 10299796) con domicilio social en Orbital House, 20 Eastern Road, Romford, Essex, Reino Unido, RM1 3PJ 7.

Producimos cuestionarios psicométricos basados en imágenes. Los datos recopilados de estos cuestionarios se utilizan para análisis predictivos en el sector del riesgo crediticio.

Nuestros cuestionarios aparecen sólo en sitios web de terceros y proporcionamos estos servicios en nombre de nuestros clientes (a menos que se indique expresamente). Cualquier información personal recopilada por lo tanto, se proporciona al propietario del sitio web y su uso se rige por los términos y condiciones del sitio web y la política de privacidad. Revise detenidamente las políticas de privacidad de todos los sitios web de terceros, ya que no somos responsables de las prácticas de dichas partes.

Si tiene alguna pregunta con respecto a la Política de privacidad de Coremetrix , no dude en ponerse en contacto con [privacy@coremetrix.com](mailto:privacy@coremetrix.com) para obtener más detalles.

Nos comprometemos a proteger sus datos personales con el mayor cuidado y nos comprometemos a preservar la confidencialidad de todos los datos que se nos proporcionan al completar los cuestionarios descritos anteriormente.

No compartimos, vendemos ni divulgamos los resultados del cuestionario (o el resultado de nuestro análisis) con ningún tercero. El controlador de sus datos recibirá la respuesta a las preguntas demográficas si estas preguntas estuvieran presentes en el cuestionario .

## Las bases legales sobre las que procesamos su información:

Coremetrix procesa los datos sobre las personas que completan nuestros cuestionarios en estricta conformidad con el artículo 6 del Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea.

Tipo de proyecto	Datos obtenidos	Datos obtenidos de	Base legal para el procesamiento	¿Se requiere consentimiento?	Datos almacenados en:
POC (*) - Sin puntuación	Datos de respuesta de la prueba	Titular de los datos	Consentimiento del interesado	sí	AWS S3

POC (*)- Sin puntuación	Datos de rendimiento del producto crediticio	Controlador de datos	Fines comerciales legítimos del procesador de datos	No	AWS S3
POC (*)- Puntuación	Datos de respuesta de la prueba	Titular de los datos	Consentimiento del interesado	sí	AWS S3
POC (*)- Puntuación	Puntuaciones del modelo de cuestionario procesado	Procesado a partir de los datos de respuesta del cuestionario utilizando un modelo creado a partir de los datos de rendimiento del producto crediticio anteriores	Fines comerciales legítimos del procesador de datos	No	AWS S3
POC (*)- Puntuación	Datos de rendimiento del producto crediticio	Controlador de datos	Fines comerciales legítimos del procesador de datos	No	AWS S3
POC (*): puntuación / fuera de línea	Datos de respuesta de la prueba	Titular de los datos	Consentimiento del interesado	sí	AWS S3
POC (*): puntuación / fuera de línea	Puntuaciones del modelo de cuestionario procesado	Procesado a partir de los datos de respuesta del cuestionario utilizando un modelo creado a partir de los datos de rendimiento del producto crediticio anteriores	Fines comerciales legítimos del procesador de datos	No	AWS S3
POC (*): puntuación / fuera de línea	Datos de rendimiento del producto crediticio	Controlador de datos	Fines comerciales legítimos del procesador de datos	No	AWS S3
Producción en vivo	Datos de respuesta de la prueba	Titular de los datos	Ejecución de un contrato  Fines comerciales legítimos del procesador de datos	No	AWS S3

Producción en vivo	Puntuaciones del modelo de cuestionario procesado	Procesado a partir de los datos de respuesta del cuestionario utilizando un modelo creado a partir de los datos de rendimiento del producto crediticio anteriores	Ejecución de un contrato  Fines comerciales legítimos del procesador de datos	No	AWS S3
Producción en vivo	Datos de rendimiento del producto crediticio	Controlador de datos	Fines comerciales legítimos del procesador de datos	No	AWS S3

(\*) POC= Prueba de Concepto

Si la base sobre la que se procesa su información ya no es relevante, a continuación, todos los datos personales serán anonimizados o eliminados de forma segura para garantizar la privacidad de todos los interesados.

Los datos que se procesan bajo la base de los fines comerciales legítimos del tratamiento de los datos, se realiza de manera que el responsable del tratamiento (nuestro cliente) tiene un interés legítimo en el uso de los datos procesados, ya sea para la evaluación de riesgos o para evaluar un nuevo método de evaluación de riesgos .

Fundamentalmente debido a las medidas de protección que se describen a continuación, y a que el producto Coremetrix está diseñado para mejorar la inclusión financiera y mejorar el acceso al crédito, los derechos del controlador de datos no anulan los derechos del interesado al procesar estos datos.

Si no está de acuerdo con esta evaluación, comuníquese con el Delegado de Protección de Datos del Controlador de Datos correspondiente (descrito en la Sección " Controladores de Datos " de este documento) y consulte sus Derechos en virtud del Artículo 12.

## Protección de datos por diseño y por defecto

Coremetrix emplea varias medidas para proteger los datos personales de las personas que completan nuestro cuestionario.

Cuando un cliente se dirige a uno de sus clientes para tomar uno de nuestros Cuestionarios, se le asigna un único y randomizado ID que se denomina PUID.

El PUID es el único dato que se transfiere a Coremetrix cuando se dirige a una persona a nuestro cuestionario.

El PUID es un pseudonimizado ID y se utiliza en lugar de otros datos personales.

Todos los intentos de prueba se registran en el PUID. El controlador de datos conserva todos los demás datos personales.

Coremetrix almacena y procesa todos los intentos de prueba contra el PUID. Las puntuaciones producidas por los modelos de propensión estadística se devuelven a nuestros Clientes a través de una conexión API segura contra el PUID.

## Los datos que obtenemos de usted:

Recopilamos la cantidad mínima posible de datos personales de usted para proporcionar nuestro servicio de cuestionarios y proporcionar una puntuación de riesgo psicométrica a nuestros clientes, que le han solicitado que tome uno de nuestros cuestionarios como parte de sus procesos de evaluación crediticia:

Los datos que recopilamos son los siguientes:

*Datos de respuesta del cuestionario:* El cuestionario es una plataforma interactiva en línea que está diseñada para recopilar datos psicométricos en base a sus respuestas a las preguntas que le hacemos en el cuestionario. Todas las respuestas se recopilan y almacenan en nuestra base de datos y se utilizan para calcular las puntuaciones de riesgo y para construir nuevos modelos de propensión estadística.

*Cookies:* las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan en su computadora o dispositivo móvil cuando visita un sitio web. Coremetrix emplea 2 tipos principales de las cookies:

Cookies de origen: Coremetrix las envía directamente a su computadora / dispositivo móvil

Cookies de terceros: éstos son atendidos por un tercero (Google Analytics) en nombre Coremetrix. Utilizamos cookies de terceros para análisis de la web con el fin de

optimizar el rendimiento de nuestro sitio web y proporcionar información sobre el uso de Quiz.

Para obtener más información sobre las cookies, consulte nuestra [Política de cookies](#) .

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE NOS PROPORCIONAN SOBRE USTED?

Los únicos datos personales que nos proporcionan nuestros Clientes sobre usted son los datos de desempeño de Crédito y el PUID correspondiente (consulte la explicación detallada a continuación). Nuestros clientes son bancos, empresas de préstamos y compañías de seguros que utilizan nuestra herramienta de evaluación de cuestionarios y modelos de propensión estadística para ayudarlos en sus procesos de toma de decisiones crediticias / de seguros.

Los datos que nos facilitan son los siguientes:

*PUID (Identificador único persistente)*: ésta es una cadena alfanumérica única creada por nuestros clientes para identificarlo en lugar de otros datos personales. Este es un tipo de datos seudónimos que es una excelente manera de proteger sus datos personales, que permanecen en poder del banco / empresa de préstamos / asegurador que usted utiliza. Coremetrix no puede rastrear este PUID hasta usted o cualquier otra persona, pero usa el PUID como una forma de rastrear las respuestas a nuestro cuestionario y para proporcionar una puntuación a nuestros clientes.

Datos de desempeño del producto crediticio: cuando un cliente contrata nuestros servicios para desarrollar una herramienta de evaluación de riesgos personalizada, nos pedirá que llevemos a cabo una validación con respecto a su desempeño crediticio conocido. Para llevar a cabo esta actividad nuestros clientes comparten con nosotros datos seudonimizados de performance del producto crediticio utilizando el PUID esbozado arriba y una medición simplificada de cómo han performado cualquiera de los productos de crédito.

Estos datos se utilizan tanto para validar modelos existentes para desarrollar nuevos modelos de propensión estadística.

Datos de Bureau de Crédito: Algunos clientes son Agencias de Crédito operativas en muchos países de todo el mundo. Coremetrix desarrolla herramientas de evaluación de crédito para estas Agencias con el fin de mejorar la inclusión financiera y permitir el acceso al crédito.

Para desarrollar estas herramientas, los datos de la oficina de crédito se comparten con Coremetrix utilizando el mismo método de seudonimización descrito anteriormente para proteger los datos personales de las personas.

## Controladores de datos

Coremetrix funciona como un procesador de datos bajo las instrucciones de nuestros clientes que son los responsable de los datos de sus clientes.

Debido al uso de seudonimización para proteger los datos personales de las personas que procesamos en nombre de los controladores de datos, cualquier consulta relacionada con los datos procesados por Coremetrix debe dirigirse al controlador de datos correspondiente.

Para conocer los datos de contacto del controlador de datos correspondiente, póngase en contacto con [privacy@coremetrix.com](mailto:privacy@coremetrix.com) .

Responderemos a todas las solicitudes dentro de las 72 horas.

## Representante de la UE

Si se encuentra en la Unión Europea, puede dirigir consultas relacionadas con la privacidad a nuestro representante de la UE de conformidad con el artículo 27 del RGPD:

EU- REP.Global GmbH, a la atención de: Coremetrix  
Hopfenstr . 1d, 24114 Kiel, Alemania  
[coremetrix@eu-rep.global](mailto:coremetrix@eu-rep.global)  
[www.eu-rep.global](http://www.eu-rep.global)

## Periodo de conservación de datos :

Los datos recopilados por nuestros cuestionarios se conservan durante todo el ciclo de vida de la relación con el cliente desde la fecha en que se recopilan los datos. Los datos se conservan durante este período para proporcionar servicios de puntuación a nuestros Clientes y facilitar los derechos del interesado.

## Sitios web de terceros:

Nuestros cuestionarios sólo aparecen en sitios web de terceros y proporcionamos estos servicios en nombre de nuestros Clientes (a menos que se indique expresamente lo contrario) cualquier información personal recopilada, por lo tanto, se proporciona al propietario del sitio web y su uso se rige por los términos y condiciones y la política de privacidad del sitio web. Por favor revise todas las políticas de privacidad de terceros en sus sitios web con cuidado ya que no somos responsables de las prácticas de dichas partes.

## Ejercicio de los derechos de los interesados:

Tiene una serie de derechos con respecto a cómo las empresas procesan sus datos, Coremetrix se compromete a garantizar que pueda ejercer sus derechos cuando su banco / empresa de préstamos / compañía de seguros le solicite que utilice nuestro Producto.

Sin embargo, debido a la configuración de privacidad y seudonimización integrada en nuestro producto , no podemos rastrear usuarios individuales a través de las características normales de búsqueda (nombre, dirección, datos de correo, fecha de nacimiento, etc.) que pueden aplicarse a otras empresas. Para que Coremetrix procese cualquier solicitud, necesitamos el identificador único / PUID asignado antes de que tome nuestro cuestionario.

Su banco / empresa de préstamos / compañía de seguros es el controlador de datos de los datos procesados por Coremetrix y tendrá un registro del PUID único que asignó antes de indicarle al interesado que realice un cuestionario de Coremetrix.

Si un sujeto de datos desea ejercer sus derechos, debe comunicarse con el banco / empresa de préstamos / compañía de seguros que solicitó completara un cuestionario de Coremetrix. Coremetrix cumplirá plenamente con estas solicitudes y proporcionará todos los datos necesarios al controlador de datos para que se entreguen al sujeto de los datos.

## Seguridad :

Valoramos su confianza al proporcionarnos su información personal, por lo que nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para protegerla.

Empleamos el cifrado SSL para nuestra herramienta de cuestionario para proteger los datos a medida que se recopilan y almacenan todos los datos de respuesta del cuestionario y rendimiento del producto de crédito en almacenes de datos seguros en Amazon Web Services.

Nuestras puntuaciones procesadas se devuelven a nuestros clientes a través de una conexión API segura utilizando una clave API generada criptográficamente.

Pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro y confiable, y no podemos garantizar su absoluta seguridad.

## Privacidad de los niños:

Nuestros Servicios no se dirigen a ninguna persona menor de 16 años. Nuestro Producto está diseñado para ayudar a nuestros Clientes a evaluar a las personas para los productos de



crédito, que tienen una edad mínima de 18 años, o para el seguro de automóvil que tiene una edad mínima para conducir un vehículo de 17 años.

No recopilamos ni procesamos información de niños menores de 16 años a sabiendas. En el caso de que descubramos que se ha obtenido información personal de un individuo menor de 16 años, eliminaremos inmediatamente los datos de nuestros servidores. Si usted es un padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado información personal, comuníquese con nosotros de inmediato para que podamos tomar las medidas necesarias.

## **Cambios a esta política de privacidad**

Es posible que actualicemos nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Por lo tanto, le recomendamos que revise esta página periódicamente para ver si hay cambios. Le notificaremos de cualquier cambio publicando la nueva Política de privacidad en esta página. Estos cambios entran en vigencia inmediatamente después de su publicación en esta página.

## **Comentarios o inquietudes sobre la privacidad y el producto Coremetrix**

Ponemos la privacidad de los interesados en el centro de nuestro negocio y trataremos todos los comentarios o inquietudes sobre la privacidad con el respeto y la seriedad que merecen y en los que creemos.

Si tiene alguna inquietud sobre cómo se procesan los datos o tiene algún comentario o pregunta, no dude en contactarnos en [privacy@coremetrix.com](mailto:privacy@coremetrix.com).

Responderemos a todas las solicitudes dentro de las 72 horas.